



Dussmann Service



L'AZIENDA

Servizi per le persone,
dalle persone

dal 1969

70+ servizi
17 paesi



Dussmann Service Italia, a cinquant'anni dalla sua fondazione nel 1969, è oggi leader mondiale nella fornitura di servizi integrati nel settore sanitario e ospedaliero, aziendale, scolastico, dell'assistenza alla terza età, militare e dei trasporti.

Ci occupiamo di sanificazione, ristorazione, healthcare per la terza età, facility management, sterilizzazione, sicurezza e manutenzione (hard e soft maintenance). Offriamo più di 70 servizi differenti in 17 paesi. Obiettivo: l'assoluta soddisfazione dei nostri clienti.

La presenza capillare sul territorio e l'elevata specializzazione delle funzioni ci consentono di garantire lo sviluppo di soluzioni innovative e personalizzate per la sanità, le scuole, l'industria e le forze armate.

L'organizzazione in team altamente qualificati promuove un processo di continua **ricerca** e **innovazione** mirato al miglioramento dei servizi offerti.

Dussmann Service è fondata su una struttura solida ma flessibile, che pone l'**integrazione dei servizi** al centro della relazione con il cliente, diventando di fatto l'interlocutore unico per ogni sua esigenza.

Ogni pacchetto di servizi è orientato con precisione ai bisogni di ciascun cliente e garantisce non solo il raggiungimento di un alto livello di qualità percepita, ma anche la migliore **efficienza** possibile in termini di spesa.

L'**approccio olistico** alla fornitura genera sinergie e ottimizzazione dei costi senza confronti.

Dussmann Service è così in grado di fornire soluzioni complete ed affidabili per un'ampia gamma di richieste, consentendo ai clienti di concentrarsi sul proprio core business.

La Sede Centrale di Dussmann Service si trova a Capriate San Gervasio e il Consiglio di Amministrazione è presieduto dal Presidente Ing. Pietro Auletta.

TIME line DEL SUCCESSO Dussmann

La percezione del futuro
come un'opportunità è
sempre stata un punto di
forza del Gruppo Dussmann

1969



Nasce in Italia nel 1969 (inizialmente con il nome "Pedus Service S.r.l.") per iniziativa del Gruppo fondato da Peter Dussmann nel 1963 a Monaco

Crescita annua del volume d'affari pari al **30-40%**.
La scelta del settore sanitario permette di valorizzare il know-how organizzativo



1982

1995



Prima azienda italiana del settore a certificarsi **ISO 9001**

Inaugurazione del **centro cottura di Ravina di Trento**
Avvio del servizio di ristorazione con la metodologia **Cook & Chill** presso la APSS di Trento

Cook & Chill

2003

2004



Conseguimento della certificazione ambientale **ISO 14001:2004**

Dussmann Service Italia si fregia della prestigiosa certificazione **SA8000** sul lavoro etico



2007

2011

Steritalia

Acquisizione delle quote di maggioranza di **Steritalia Spa**, specialista nella sterilizzazione di ferri chirurgici

Nasce Eco System, **garanzia Dussmann** della fornitura di servizi eco-friendly



2013

2014

SECURDUCALE

Dussmann acquisisce la partecipazione di controllo di **Securducale Vigilanza**, società di Parma che si occupa di vigilanza armata e security

Dussmann Service si aggiudica il premio **"Company to watch"** e raggiunge i 395 Milioni di € di fatturato occupando **14.000 dipendenti** in Italia



2015

2016



Dussmann ottiene il massimo **rating di legalità - 3 stelle**

La realtà Dussmann si amplia ulteriormente: nella prima metà del 2018 viene acquisita **Alessio Ristorazione**, uno degli attori di spicco nella scena della ristorazione aziendale, scolastica e sanitaria.
Ad ottobre anche la società **Gaetano Paolin Spa** entra a far parte del Gruppo, espandendo la sua competenza nel settore dell'hard maintenance.
Grazie anche a queste nuove acquisizioni, l'Azienda supera i 500 Milioni di € di fatturato e raggiunge quota **17.000 dipendenti**



2018

2019



Pietra miliare per la società, il 2019 segna il **cinquantenario** della fondazione di Dussmann Service, con numeri sempre in crescita e ottime prospettive per il futuro

core VA LUE S

Non c'è nessun
ingrediente
segreto, ma solo il
duro lavoro di
ogni giorno

mission

Le cifre registrate negli ultimi anni, caratterizzate da una costante crescita, sono l'ennesima conferma che l'offerta di Dussmann è ancora una volta premiante. Rimanere tra i maggiori attori in un settore dal livello di competitività elevato come la fornitura di servizi integrati richiede l'elaborazione di meccaniche interne sempre più efficienti dal punto di vista organizzativo.

La mission di Dussmann Service è quella di **concentrarsi sulla soddisfazione dei desideri e delle necessità dei suoi clienti** con la volontà di essere il migliore partner per il loro successo. Questo tipo di proposito richiede un asset di valori umani ed aziendali vincenti, che regolino al meglio tutti i livelli dell'organizzazione e della fornitura. Una struttura, per essere solida, ha bisogno di fondamenta forti.

onestà etica dedizione sacrificio

Da sempre onestà, etica, dedizione e sacrificio sono le principali virtù trasmesse attivamente dall'Azienda attraverso il suo operato preciso e indefesso, svolto nel rispetto delle norme preposte, sia ai dipendenti che a tutti i clienti. La componente umana è il principale motore che muove un'Azienda di successo come Dussmann, motore che ha bisogno di essere alimentato e mantenuto in perfette condizioni.

La chiave per un trend di crescita positivo è un gruppo coeso che lo supporti e che renda possibile simili exploit performativi. La coesione dello stesso richiede l'incontestabile garanzia di condizioni lavorative favorevoli, prospettive di maturazione professionale e un clima aziendale sereno. Questi fattori, legati ad un rapporto soddisfacente con la clientela, che da cinquant'anni gode e mostra la sua soddisfazione per i servizi Dussmann, creano le condizioni perfette in cui il seme del successo può germogliare e crescere vigoroso.

Dussmann



FILIALI

NordOvest

via Papa Giovanni XXIII, 4
24042 Capriate San Gervasio (BG)
T +39 02 915 18 222
F +39 02 915 18 265
Info.nordovest@dussmann.it

Centro

via Rimini, 7
59100 Prato
presso Centro Servizi Leonardo Da Vinci
T +39 0574 408 411
F +39 0574 408 446
info.centro@dussmann.it

Sud

via Napoli, 159
c/o Centro Meridiana Torre Antares
80013 Casalnuovo di Napoli (NA)
T +39 081 317 02 01
F +39 081 317 02 35
info.sud@dussmann.it

Direzione Sviluppo Strategico

via Papa Giovanni XXIII, 4
24042 Capriate San Gervasio (BG)
T +39 02 915 18
F +39 02 915 18 470
segreteriastrategico@dussmann.it

NordEst

corso Stati Uniti, 23/1 - 4°P
35127 Padova
T +39 049 870 56 69
F +39 049 870 59 34
info.nordest@dussmann.it

Adriatica

via dell'Arrigoni, 260
47521 Cesena (FC)
T +39 0547 415 186
F +39 0547 415 188
info.adriatica@dussmann.it

Direzione Sviluppo

Ristorazione Scuole
via Papa Giovanni XXIII, 4
24042 Capriate San Gervasio (BG)
T +39 02 915 18
F +39 02 915 18 470
segreteriadivisionescuole@dussmann.it

Direzione Sviluppo Trasporti

via Guido Rossa, 3
10024 Moncalieri (TO)
T +39 011 681 35 00
F +39 011 681 34 70
segreteriatrasporti@dussmann.it

UFFICI REGIONALI

Piemonte

via Guido Rossa, 3
10024 Moncalieri (TO)
T +39 011 681 35 00
F +39 011 681 34 70
info.piemonte@dussmann.it

Lazio

viale Cesare Pavese, 305
00144 Roma
T +39 06 509 976
F +39 06 509 976 46
info.lazio@dussmann.it

Sardegna

viale Italia, 69
07026 Olbia (SS)
Zona Industriale Settore 4
T +39 0789 576 47

Puglia

viale della Repubblica, 54
70026 Modugno (BA)
T +39 080 531 13 00
F +39 080 536 75 03

Sicilia

via Caronia
95024 Acireale
T +39 095 764 83 86

Dussmann Service Srl

via Papa Giovanni XXIII, 4
24042 Capriate San Gervasio (BG)
T +39 02 915 18
F +39 02 915 18 499
www.dussmann.it

Sede Legale

via San Gregorio, 55
20124 Milano
T +39 02 915 18 111
F +39 02 915 18 112